

华星集团报



安徽华星电缆集团《华星集团报》编辑部主办
地址：安徽省无为县新沟工业区

(总第 14 期) 月报 2011 年 3 月 28 日
http://www.ahhx-china.com Tel: 0563-6862748

无为县电线电缆行业协会二届十一次会长办公会议在华星电缆召开



本报讯 2月23日,无为县电线电缆行业协会二届十一次会长办公会议在安徽华星电缆集团有限公司会议室召开。会议由县长助理、县电线电缆行业协会会长董志宝主持,协会顾问李业斌、副会长曹中华、徐顶峰、后学东、戴业华、卢根茂、朱代龙、秘书长徐虎出席会议。会上秘书处首先通报了二届十次会长办公会议以来协会工作开展情况。

为进一步了解目前国际国内经济形势、在新的形势下如何做大做强电线电缆行业、特别是电线电缆行业发展前景等相关问题。会议研究落实无为县委县政府于今年初作出的组织无为县电线电缆协会43名企业老总赴清华大学充电,学习现代企业管理模式的决定。会上就参加学习具体细节进行讨论,并最终达成一致意见。

会上,与会人员还就接下来协会的工作任务以及如何开展等问题进行了广泛深入的交流,作出了多项要求与决定。

(林勇)



华星电缆荣获高沟镇「2010年度纳税十强企业」称号

本报讯 2月22日,高沟镇党委、镇人民政府隆重召开2010年度全镇经济社会发展表彰大会。镇领导班子成员、镇直部门负责人、各企业代表、受表彰的集体和个人等参加。此次会议旨在回顾盘点2010年度全镇各项工作,表彰先进集体和个人,贯彻明确2011年目标任务,动员全镇上下进一步凝心聚力、开拓进取,建设新高沟,加快步伐,奋力实现“十二五”良好开局。

会上,华星电缆凭借强劲实力荣获高沟镇“2010年度纳税十强企业”称号。

华星电缆一贯重视企业的社会责任,在各项生产和经营活动中自觉遵守法规,依法诚信纳税,以心血和汗水为社会创造财富的同时,多年来为国家和地方税收做出了突出的贡献。

大会还对先进个人进行表彰并颁发荣誉证书。华星电缆公司办主任邓勇军、华星员工王能翠分别荣获“2010年度先进工作者”、“2010年度优秀共产党员”称号。

(林勇)

无为县领导一行来访华星电缆

本报讯 2月25日上午,无为县人民政府副县长吴秀丽、县商务局局长方一行在无为县高沟镇党委书记、镇长周永志,镇党委副书记汪道松的陪同下,来到华星电缆考察调研公司生产、经营情况,华星电缆总经理方晓松与来访领导进行了会谈。

会谈中,总经理方晓松介绍了公司2010年在生产、经营等方面的新进展,也就公司对内、对外贸易中所遇到的困难进行了汇报,对无为县各级领导在我公司发展中所给予的帮助和支持表示诚挚感谢。

到访领导对华星电缆为无为县经济发展所做的贡献给予了充分的肯定和赞扬,就总经理方晓松所反映的实际困难,表示今后将通过各种渠道、各种方式、深入研究,最大限度予以帮助,并表示继续加强与华星电缆的合作,继续支持华星电缆的发展。

(林勇)



现如今,明智的企业也懂得“晴雨而读”。
慧是实践,读是学习,学习和实践正是企业发展两个驱动。知人者智,自知者明,明智的企业做到知己知彼,方能百战不殆,这个“知”的过程就是学习。

3月15日,在公司开展的“提高员工素质”专题培训结束之后,董事长曹中华先生亲自赴清华大学参加企业管理培训的切身感受,阐述了培训的重要性和意义,他表示今后华星电缆将加大培训力度,长期开展对

那么培训到底有什么重要的作用,让企业如此重视呢?

首先,向大家介绍一何为企业管理培训?

企业中的培训是根据某员工或某一岗位的工作需要,通过结合书面讲解或其他的沟通方式,对这些员工进行教育,以达到更新他们的知识、技能、理念,提高他们的综合素质,以期影响他们的行为,提升企业的竞争力,促进团队更快、更健康地发展的行为活动。

(一)培训,是企业管理的工具。

优秀的企业管理者多种多样,但优秀的培训师,因为,管理的思想和方法都是通过沟通

让员工理解后才得以执行的,如果没有通过沟通使员工可理解管理者的思想和方法,那么执行就有可能会得事与愿违!

企业高层管理者要通过培训来统一员工的价值观!

企业中层管理者要通过培训来使得员工明白怎么做才是正确的!

企业基层员工在接受良好的培训和教育后才真正明白为什么做和怎么做!

培训对于企业的重要性

- 1 让员工理解后才得以执行的,如果没有通过沟通使员工可理解管理者的思想和方法,那么执行就有可能会得事与愿违!
- 2 企业高层管理者要通过培训来统一员工的价值观!
- 3 企业中层管理者要通过培训来使得员工明白怎么做才是正确的!
- 4 企业基层员工在接受良好的培训和教育后才真正明白为什么做和怎么做!
- 5 获得更多高素质的士气和战斗力
- 6 减少员工的流动率和流失
- 7 强化员工的敬业精神
- 8 更有效、容易地指导员工
- 9 最大幅度地降低成本
- 10 塑造更完善的企业文化

“中特华星”牌电缆产品再获安徽省名牌产品荣誉称号

本报讯 日前,安徽华星电缆集团有限公司生产的“中特华星”牌交联聚乙烯电力电缆和耐高温防火电缆,再次荣获“二〇一〇年安徽省名牌产品”称号。

据悉,“二〇一〇年安徽省名牌产品”的评定,经企业申请,由安徽省名牌战略推进委员会秘书处组织,依据《安徽省名牌产品管理暂行办法》的有关规定,对2007年评定的安徽省名牌产品所开展的复审,并最终由省名牌战略推进委员会委员会审议通过。

(叶静)

华星电缆荣获2010年度“安徽省质量奖”

本报讯 近日,安徽省经信委、安徽省质协联合评定并公布了2010年“安徽省质量奖”获奖企业名单。安徽华星电缆集团有限公司榜上有名,再次荣获“安徽省质量奖”,华星电缆已连续多年获此殊荣。

“安徽省质量奖”是对实施卓越质量管理,在质量、经济效益等方面取得显著成就进行表彰而设置的奖项,是我省在质量领域的最高荣誉。

多年来,华星电缆始终把质量管理放在工作首位,紧紧围绕质量方针和质量目标,建立健全各项管理制度,定期组织各种内外审和管理评审,修订完善了质量管理体系,狠抓产品质量,从而极大地提升了华星品牌的信誉度。

(叶静)

2011年《政府工作报告》中关于“坚持和完善基本经济制度,营造各种所有制经济依法平等使用生产要素、公平参与市场竞争、同等受到法律保护的体制环境”的阐述,引发了代表委员们的共鸣。其中,民营经济的发展再次成为热议话题。

民营经济的重要性毋庸置疑,但在发展过程中融资难、产业选择遭遇“玻璃门”等问题也成为民营企业难以跨越的障碍。为鼓励非公经济发展,国家在“非公经济36条”颁布5年之后,2010年再次发布了关于鼓励引导民间投资的“新36条”。

随后,在两会总理答记者会上,有记者提及“政府对非公经济的支持是雷声大,雨点小,而且在国际上针对‘国进民退’有不少争议”的问题时,温总理着重强调了“无论在法律层面还是在政策层面,无论是在财税金融政策,还是在准入政策上,我们对不同所有制企

民营经济的“春天里”可望亦可及

业一视同仁,鼓励相互竞争,共同发展”。同时他还指出:“目前,不存在所谓的‘国进民退’的问题,同样也不存在‘民进国退’的问题,我们一定要坚持两个坚持毫不动摇,促进国有经济和民营经济共同发展”。

新36条的出台,温总理的讲话共同透露了一个讯息,那就是过去某些方面制约民营资本的“红灯灭了,绿灯亮了”,民营经济的春天即将到来。

民营经济,尤其是中小民营企业,是市场最活跃的因素,也是大量吸纳劳动力的部分。十二五期间,国家对化解劳资矛盾提出了新的要求,落实和谐的劳动关系,将会提高民营企业的

成本,在法律框架内,民营企业是否做好充分准备,通过提高管理水平,科技含量,市场优化等方式,而对新的挑战?当然,国家的法律和税收政策也存在改革的空间,要实现全方位的改革,必然会理顺税收政策,进一步减轻民营企业的负担。

第二,依托重点进行项目建设,努力参与投资一批符合国家产业政策、产业关联性强、技术含量高、市场竞争力强、经济效益好的投资项目,发挥民营资本灵活性的优势。

第三,民营企业应走专业化发展道路。

企业应突出自身产品的特色和优势,走专、特、精、新发展之路。

第四,民营企业应提高自主创新水平,制定长期技术创新的规划,抓住历史机遇,加大对企业优势项目、优势产品的投入和研发力度,强化自主创新,增强企业的核心竞争力。

第五,民营企业、民营经济如何寻

观点透析

路。企业应突出自身产品的特色和优势,走专、特、精、新发展之路。

红色娘子军 华星铁榔头

——记华星电缆仓库管理员团队

企业仓库管理是物料管理的重要环节,总是出现在物流各环节的接合部。企业仓库管理流程主要有库存商品请购、采购商品的验收、仓库物资的保管、仓库库存物资的盘点清查等四个步骤。

在队伍中,有这样一支仓库管理员队伍,队伍中大部分成员是巾帼红颜。她们少了浮华的娇弱和扭捏,却多了干练和勤奋,她们身上更多了细腻、聪颖、果敢和豁达,她们是支优秀的队伍,是支铁打的队伍,在大家伙心里她们是“红色娘子军”、“华星铁榔头”,无论严寒酷暑,她们都坚守在仓库这个平凡的工作岗位上,默默工作,任劳任怨。

在她们管理仓库,面对繁重的工作,她们没有抱怨,而是勇于面对,去奋斗,去奉献。“华星巾帼多奇志,不爱红妆爱工装”。

每天,她们按照既定做好材料的采购计划,进出库的验收以及记账和材料发放。每天早上发放完材料之后,就开始认真地仔细地对剩余材料进行整理,将剩余材料分类堆放好,保持库房的整齐美观。

仓库里各种繁杂不同的材料,她们通过平日且不断牢记、谨记,对众多材料的摆放位置、型号、价格、性能等都了

如指掌,不管是谁,只要问及,她们都能准确地快速地说出材料位置、名称、规格型号及性能。也许她们记忆力不是最好的;也许她们不是最聪明的;她们也不是专业的统筹、会计人员,但她们却是最勤快的,最努力的,最敬业的。她们随时掌握库存状况,保证材料的即时供应,用她们的认真和努力,换来车间生产的顺利进行。

仓库,一个不起眼的小地方,却是一个公司至关重要的一部分。仓库里堆放的是每天生产所必需的原材料,众所周知,使用优质原材料才能生产出优质的产品。电缆的生产制造对于原材料的要求尤为高,稍有偏差就会严重影响电缆的质量。产品质量对于一个企业至关重要,但不但关乎信誉,更关乎企业的命运。

作为华星的一份子,企业之命运亦是华星所有人的命运。我们平时不经意的疏忽大意,工作中一丁点的不负责,都将给华星带来损失。仓库的重要性,不用赘述。因此我们华星的仓库管理员们,肩负着重要的责任,她们每天都要对新入库的材料进行严格验收,内容包括对其数量、质量、包装的验收,通过平时的经验积累,以及细致入微的观察,不放过任

何小问题,小漏洞,尽量让问题,漏洞消失在萌芽之中。材料验收完毕,她们会会实地规划,为新人库材料安排适合的堆放位置,最后及时做好入库手续,登记入账。

除了入库新材料,她们每天还负责车间的领料工作。在仓库办公室内,我们会看到许多小本子,上面写着领料单,领料单上记录着车间每一笔原材料的品种、规格型号及生产厂家,下面还有库管员和领料人的签字,为生产统计做好准备。发货时她们会严格执行发料的原则,由仓管员负责发货,这样就避免工人领错、多领、冒领现象的发生。

仓库不仅是仓管员的 workspace,更是她们的家,她们每天将仓库打扫干净,无半点杂物。她们通过勤劳的双手,让它有了家的温暖与关怀,发展与执着。

这就是我们华星的仓管员,一群不爱红妆爱工装的巾帼英雄;一群在平凡的工作中,点点滴滴的小事中,展现着她们的认真、勤劳的品质;她们就是华星重要的一份子,她们为华星奉献自己的辛劳和汗水,我相信只要我们一起努力,一起拼搏,就一定能够创造华星辉煌的明天。(晨晨)



滨江电缆庆祝 3.8 妇女节

本报滨江讯 春回大地,福满人间。2011年3月8日,滨江电缆全体女职工欣然迎来了她们自己的节日——“三八节”。公司工会给全体女职工每人发放了日用品,进行了慰问,送上了节日的祝福。

滨江电缆现有职工 315 人,其中女职工 115 人,她们分布在公司各部

门各个岗位上。平时在工作中,她们不害怕、不怕脏、不怕累,巾帼不让须眉,积极与男同事比能力、比干劲、比成绩,既爱红妆更爱“工装”,有力地展示了当代女性自强不息、奋发有为的崭新形象,为公司发展作出了重要贡献,并真正成为成长为公司的“半边天”。(文/魏斌 图/朱清香)

华星学校「文明礼貌月」活动启动



本报华星学校讯 为了进一步优化校园环境,净化学生思想,培养学生文明的行为习惯,形成良好的校风、班风、学风,3月10日华星学校全体教师隆重举行“文明礼貌月”启动仪式。

启动仪式由副校长孙善敬主持。启动仪式上,德育主任孙海宣读了《安徽华星学校 2011 年“文明礼貌月”活动实施方案》,对本次活动的指导思想、活动目标、活动安排及活动要求作了说明。学生代表发言并向全体同学发出倡议。各班学生代表在“校园文明 从我做起”的横幅上签字;周副校长作重要讲话,号召全体同学积极行动起来,从讲卫生、讲礼貌、讲文明、讲纪律做起,从改变自身不好的习惯做起,积极营造一个美丽、整洁、舒适的校园环境,让一个绿化、美化、文化化的文明校园陪伴师生的学习、工作和生活,希望全体同学做环保的卫士,做守纪的模范,做生活的强者。

此次“文明礼貌月”活动过程中,学校将重点围绕“环境文明、仪表文明、行为文明、语言文明”展开工作,并成立文明纠察队,对校园卫生、学生仪表、行为习惯等进行重点整治。在“文明礼貌月”活动的最后阶段,学校还将进行“文明标兵”、“文明班级”、“文明宿舍”等的评比活动,对在活动中表现突出的集体和个人给予表彰和奖励。(巴云志)

华星电缆强化教育培训提升队伍素质

本报讯 为提升员工自身素质,加强员工队伍建设,不断开阔视野,将所学的知识运用到工作中来,使员工成为全能型人才,适应公司快速发展的步伐,3月15日,公司特邀安徽培训师、中科院客座教授李贵老师,对公司全体员工开展素质教育培训。

培训中李贵老师详细讲解了提升员工素质的各种方法,引起共鸣,联系实际案例,多方面、多角度,阐述了素质教育的含义、内容、内涵以及素质教育对于企业和员工的重要性;列举了名牌企业、企业高管、企业员工以及职业经理人应具备的素质要求;重点提出了企业应主

流、找差距、谋发展、要树立(市场、目标、人才、成本、群体、品牌)六种观念;指出了评定企业素质的六大指标,即:产出指标、成本目标、运营目标、盈利目标、偿债目标以及发展目标。

李贵老师还就如何提高员工工作效率进行了具体分析,提出了在实际工作中依据不同的岗位职责要求,可将工作分为“事务型”和“思考型”两种类型;员工每天应按时完成好分内工作两大基本要求。

培训中,董事长曹中年亲临聆听,参会的各级领导和员工注意力集中并做了详细的笔记。培训取得了良好效果。(林秀)

华星学校在招生人数再创新高

本报华星学校讯 2011年春季华星学校招生工作取得良好成绩,加之各学部大力控制招生,使得本学年初华星学校在招生人数再创新高。

据统计,本学年初华星学校共招收的生源 32 人,小学部插班生 64 人,初中部插班生 85 人,高中部插班生 29 人,全校共招收新生 210

人。在扩大规模,追求学生数量的同时,我们更注重质量——招生办和各学部对每位新生均进行了笔试和面试,严把生源质量关。

目前,华星学校在在校生共计 2068 人,再创历史新高,这与华星学校优秀的教育教学质量、科学高效的管理体系以及全校教职工无私奉献是分不开的。(赵克立)

滨江电缆邀请专业机构培训管理人员

本报滨江讯 为提高公司管理人员的水平,适应不断变化新形势,2月22日,滨江电缆邀请浙江正沐咨询管理公司专家在公司培训室进行企业管理知识培训,培训于上午 9:30 正式开始,公司各级管理层领导参加了此次活动,认真听取了专家讲解,积极参与其中。

培训老师从组织效率模型,决策方法,时间管理三个方面做了一场关于“领导艺

术”的专题培训,以案例讨论的形式让各组织人员受益匪浅。培训过程中,专家为大家带来视觉与听觉上的双重感受,以寓言和漫画形象说明管理中的点点滴滴,使每位人员都参与进来,集思广益,加强了沟通交流,意在指明日常工作中那些事情是重要的,管理人员应如何安排和开展工作,如何管理好自己,如何选择自己的人生等。

据了解,公司办在组织此次培训活动

一、行情概述 本周伦铜探底回升,盘中跌涨 9000 美元,周四大幅回升,总体上涨 3.11%,收于 9548 美元;伦铝,上涨 0.73%,收于 2558 美元。LME 铜的库存增加至 429650 吨,铝的库存增加至 4612825 吨,美元跌破 76 点位,收于 75.56。本周沪铜主力 1106 合约探底回升,上涨 3.77%,收于 71820;沪铝 1106 合约下跌 1.6%,收于 16640。上海现货周五铜报价 71200,铝报价 16440。上期所铜库存增加 19111 吨,至 177365 吨;铝库存减少 10138 吨,至 411589 吨。

二、行情分析 (一)日本地震,扰乱金属市场 本周没有什么事情比日本地震对市场的影响更大了。地震发生之初,市场虽然有短暂的下跌,但很快就收回了当日的跌幅。但随后发生了多起核泄漏事件,对市场影响反而更大。周二,由于日本因地震引发的核泄漏或导致进一步核危机,日经指数盘中最低跌至 8228 点后跌幅收窄,最大跌幅缩窄 14%。午后日经指数有所回升,全天涨 11.55% 至 8605 点。受此带动,全球金属市场为之震荡,国内 A 股最大跌幅将近 3%。金属铜铝受此影响不同程度下跌。

不过恐慌归恐慌,无论地震还是核辐射的担忧并不能从根本上改变市场自身运行的轨迹。在恐慌情绪稍减之后,市场更多的是关注灾后重建所需的大量原材料,同时也为了稳定市场,日本央行将市场流动性注入了 31 万亿日元的血液,沪铜期货价格也于 7 日上午,而伦铜也是录得 10 个月以来的单日最大涨幅。

(二)利比亚事件重夺眼球,后期仍为市场不确定因素 在日本地震事件稍微得到缓解之后,利比亚事件重夺市场的眼球。联合国安理会四国授权对利比亚领导人卡扎菲的安全部队实施军事打击,为数天内发动空袭铺平了道路。国际原油价格随后重上 100 美元,前期不确定因素仍存,此事件目前最好的结果可能为联合国迅速控制当地局势,畅通原油供应,原油价格回落,市场通胀预期减弱,不过一旦陷入当中,不能快速取胜,原油价格可能继续攀升,对金融市场造成不利的影响。

(三)央行上调存款准备金率 0.5 个百分点

铜铝关注灾后重建

为了防止日本灾后投入的 31 万亿日元部分流入中国,周五中国人民银行决定,从 2011 年 3 月 25 日起,上调存款类金融机构人民币存款准备金率 0.5 个百分点,继续加大调控力度,防止通胀。此次政策将冻结银行体系资金 3600 亿元左右,减少商业银行净利息收入 50 亿元左右。虽然紧缩进一步加大,但对市场而言,早已逐步适应了这一常用措施,料想不会对市场产生多大影响。

(四)欧洲经济仍存在问题,但市场对此并不感冒 国际信用评级机构穆迪 15 日将葡萄牙主权信用评级下调 2 级,从 A1 降为 A3。另外,葡萄牙的主权信用评级被下调也被解读为负面,这意味着未来该国主权信用评级还可能被下调。不过三大机构的言论在去年欧

债危机之后,就不太被市场所重视。欧元区成员国财长也发出联合警告,认为信用评级机构有“危言耸听”之嫌,造成欧元区主权债务市场出现不必要的紧张气氛。欧元集团主席克赖因表示,近来欧元区通胀水平大幅上升,现在必须避免通胀上升导致的第二轮效应。欧洲中央银行行长特里谢此前也曾表示,在日益增大的通货紧缩压力下,欧洲央行 4 月可能加息。

(五)2010 年全球铜市供应短缺,铝市过剩 国际铜业研究小组(ICSG)周三称,铜矿产能料将每年平均增长 0.4%,到 2014 年将达到 2410 万吨。世界金属统计(WBMS)周三公布的数据显示,2010 年全球铜市供应短缺 1.4 万吨,对前次公布的供应过剩进行了修正。此前 WBMS 预计 2010 年全球铜市供应过剩 2 万吨。世界金属统计(WBMS)周三公布的数据显示,2010 年全球铝市供应过剩 57.70 万吨,而该机构公布的初步数据显示铝市供应过剩 55.80 万吨。

三、操作建议

本铜价看起来更像是一个单针探底,特别是对于伦铜来说,周二的快速下跌,周四的大幅上形或表明对比,铜价上趋势并未结束,不过介于日本地震与利比亚事件的旧忧持续,沪铜在 7 处可能仍有反复,不过即便有所回调,也是可以看作是对前期下跌的一个筑底,继续下跌空间不大。沪铝周四探底前期底部,随后收回,并受支撑于 16500,建议多头可在此点位附近分批建仓,后期铜价将重回 1 万 7 以上。

(华星电缆编辑部)

市场行情

芜湖高新区宣讲党的十七届五中全会精神报告会在滨江电缆举行

本报滨江讯 3月4日上午,芜湖高新区宣讲党的十七届五中全会精神报告会在安徽滨江电缆股份有限公司六楼培训中心举行。滨江电缆全体员工、入党积极分子、中层干部、职工代表和芜湖高新区非公企业党建指导员以及高新区党工委所属党组织负责人共 70 余人参加报告会。报告会邀请芜湖市委党校张海林教授主讲,他就学习五中全会会议精神十二个规划,作题为《转变经济发展方式加快科学发展步伐》的宣讲。他在五中全会的历史背景和重大意义,十二个规划的主要内容和精神实质;学习贯彻五中全会会议精神,全面落实党的十二五发展目标的各项任务三个方面,解读了五中全会会议精神。(文/平安 图/朱清香)



陈晓离开国美，这个结局从一开始就已经注定，而关键问题就是杜鹏资产解冻。正如陈晓当初的行为并不是对黄光裕的背叛，黄光裕方面如今的行为也谈不上道德欠缺，离开狭义的道德江湖，我们才能在上司公司治理与职业经理人的天地里，看得更透彻一些。

资本时代就是如此，以日自资产是否增值为唯一的博弈目标考量，这是市场理性博弈的必然结果，没有人愿意鱼死网破。从这一点说，资本市场脱离了疯狂的道德攻击，向理性方向迈进了一步。

中国家族式的上市公司不可能允许职业经理人独掌大权，更何况这个经理人还不被信任。陈晓离开，才能让黄氏家族安心。

远离大股东股权斗争的腥风血雨，大股东利益得到保全。贝恩资本2010年9月，国美投资贝恩资本会再次支持陈晓，贝恩资本增持3400万股，持股比例将增至16.647%，约占总股份9.98%，去年9月15日，贝恩资本增持了15.9亿元“债转股”，正式成为国美电器的第二大股东。黄光裕夫妇持股比例被稀释至32.47%。之后贝恩资本宣布支持陈晓离任。两大股东的争斗，导致国美根基动摇，如果黄光裕方面对陈晓决定动议反对票，或者将来上市门店剥离出去重新成立公司，对于国美将是致命打击。作为财务投资者，贝恩资本市场风险意识的贝恩资本显然不希望看到这样的情况发生。

陈晓是资本时代博弈的牺牲品

叶捷

黄光裕入狱之后，国美历经三部曲：第一步由陈晓出面实行人员分离重组，确保国美不会出现机毁人亡的惨剧。贝恩资本就是在这样的背景下进入；第二步通过黄陈之间的博弈，给贝恩资本与黄光裕之间划出底线，双方为了各自的利益绝对不会触碰，如黄光裕方面的控制权和对公司经营的控制力，如贝恩资本希望获得的溢价；第三步陈晓出局，进入黄光裕方面与贝恩共同执掌的时代。

从国美的一连串事件来看，惟一能够与中国大型民营企业创始人抗衡的是资本的力量，而不是职业经理人。不管今后张大中是否会进驻国美，国美都不会因此打乱其格局，而张大中将是另一个过客式的经理人，陈晓带领国美走出黄光裕入狱事件的阴影，而张大中则带领国美走上正常经营轨道，国美会因此走向常态化。

中国的企业很少因为职业经理人吃亏，只有在与投行签署对赌协议、购买金融衍生品时，才会为日后被扫地出门埋“伏笔”。赚钱就是赚钱，中钱生钱不得以万言书请求国内企业家们的帮助。

以蒙牛牛东外债之手。这次陈晓在前期与黄光裕方面博弈，最得益者是贝恩资本，他让贝恩资本以低的价格成为大股东，实行了债转股，还为贝恩资本划出了一条经营红线。

最近一连串的经济事件都与职业经理人有关，去年唐骏裸考上学历门地雷，今年年初另一个明星经理人引咎离开阿里巴巴，如今陈晓离开国美，职业经理人与中国的企业文化、企业发展模式之间存在尖锐的冲突。

唐骏到新华都，卫哲到阿里巴巴，对企业上市功不可没，但上市之后出现了尴尬的局面，或者是职业经理人在大老板里里外外不保，开始享受小灶饭菜，此后必欲除之而后快。当这个尴尬超出雷池一步，比如实行股权激励时，他不仅成为黄光裕方面眼中的贼寇，更被许多民众斥为不忠不义。

可见，在中国，对于职业经理人的评判标准，不仅包含经营能力，更包含传统的道德评判标准。尽管陈晓辩解没有内幕，尽管陈晓没有违规之处，尽管陈晓

带领国美度过了最凶险的险滩，陈晓仍然必须走。对这一点，陈晓本人也心知肚明。如万科的王石作为精神教父仅持小股四处登山游学，实在是少之又少。国内的多数企业家显然无法适应职业经理人拥有独立经营权、更无法适应职业经理人替市场规则代言。

国美事件的前后传递出中国的现实，市场规则在进步，可以做到人财分离保护企业生存权与投资者的利益，国美在香港上市利用相对完善的香港规则，帮了自己的大忙，但市场规则没有变，职业经理人从大户的管家向独立品格转变任重道远。

注：写完此文，晚上联交所发布公告，陈晓辞去国美董事会主席、执行董事、执行委员会成员兼主席及授权代表职务，自2011年3月10日起生效。

孙一丁先生辞任国美电器执行董事，自2011年3月10日起生效。孙一丁辞任董事后将继续留任国美电器副总裁职务。

国美董事会委任张大中先生为国美电器非执行董事及董事会主席，委任卫卫先生为国美电器独立非执行董事。

自2011年3月10日起生效。

陈晓先生已获委任为国美电器授权代表以取代陈晓。

尘埃落定，博弈告一段落。

晚上接到电话，问的都是陈晓。

没有私交，就事论事，他是个职业经理人，没有过情，有过雨之功，不该受到诛心攻击。

目前的结果是资本力量与中国家族企业、主义文化结合的必然结果。

陈晓完成了他的使命。

国美事件的前后传递出中国的现实，市场规则在进步，可以做到人财分离保护企业生存权与投资者的利益，国美在香港上市利用相对完善的香港规则，帮了自己的大忙，但市场规则没有变，职业经理人从大户的管家向独立品格转变任重道远。

注：写完此文，晚上联交所发布公告，陈晓辞去国美董事会主席、执行董事、执行委员会成员兼主席及授权代表职务，自2011年3月10日起生效。

孙一丁先生辞任国美电器执行董事，自2011年3月10日起生效。孙一丁辞任董事后将继续留任国美电器副总裁职务。

国美董事会委任张大中先生为国美电器非执行董事及董事会主席，委任卫卫先生为国美电器独立非执行董事。



激励员工的基本技巧

规则之一：尽量不要批评、指责和抱怨。如果你要表扬，不可弄错对象，批评就像家鸽，它们会叫着回来的。

如果你明天要造成一种几十年、直到死亡才消失的反感，就要轻轻吐出一句恶毒的主语就够了。

我们总希望获得别人的赞扬，同样的，我们也极为害怕别人的指责。

上帝自己不在到世界的末日都不审判世人。

2.不要因人犯错承认错误虽然是一件好事，但愿意承认错误的人非常少。既然承认的人如此之少，而争辩的目的不外是想显出别人是错的，所以争辩就很不必要。

世界上大多数领袖人物，都不是要人怎样崇拜他们，他们的本事多半在于使别人佩服于他们。

规则之二：真诚地赞扬和欣赏一个人发挥最大能力的最佳方法和鼓励，真诚的赞扬与收到效果、批评和幽默都会把事弄糟。

弗洛伦蒂诺·我们做什么事情，都是出自两个动机：性的渴望和做伟人的渴望。

波德温说：人类天性中最强烈的冲动是“做某个重要人物的欲望”。

成人的需求：

- (1) 健康、身体和生命的延续；
- (2) 食物；
- (3) 睡眠；
- (4) 金钱和那些能买到的东西；
- (5) 今后的生命；
- (6) 性的满足；
- (7) 我们自己的幸福；
- (8) 一种重要人物的感觉。

人能唯一让你做任何事的方式，是给你所要的。人性中最强烈的渴望，是做伟人的渴望。(詹姆斯)

这是一种苦闷而持久的人性饥饿；而一个能够真诚地满足他人这种饥饿的人，将可以把别人拥在掌心。甚至当他人死亡的时候，殡仪馆的人都会为他惋惜。

例如：

华盛顿喜欢人家称他“美国总统阁下”；凯萨琳女士拒绝拆阅没有称“女皇陛下”的信件；雨果希望巴黎改名为他的名字；莎士比亚宁愿一个贵族的纹章以荣耀他的名声。

就连人们有时候假装生病，以便得到同情和注意，来达到重要人物的感觉。

史考特(卡耐基)聘用的钢铁公司总裁。1921年年薪100万美元)说：“我认为，我能够使我员工鼓舞起来的能力，是我拥有的最大资产。而是一个人发挥最大能力的方法，是赞美和鼓励。”

“听他说话比上司的讲话更能鼓舞一个人的决心。我从来没有批评任何人。我鼓励鼓励人工作。因为我善于称赞，而讨厌挑剔。如果我喜欢什么的话，我就善于赞赏、善于称道。”

故事：

一个乡村妇女在大家辛苦了一天之后，偶然放一堆干草在餐桌上。大家勃然大怒，问她是不是疯了。她说：“哦，想不到你们还注意到了。过去20年来，我一直为你们做饭，而在这20年里，我没有听到任何一个人告诉我，你们吃的是饭不是草。”

有些人对别人的赞美是那么饥渴，任何东西都可以接受，就象一饥饿得要死的人，连青草和血肉都会吃下。

规则第三条：引起别人内心迫切渴望的需要。想到约克，就问问他为什么；如果对方有任何怀疑的话，就是拥有了了解对方的观点，并且从他的角度和你的角度来看事情的那种才能。

你喜欢吃草莓，但为什么不用草莓钓鱼？当你钓鱼的时候，为什么不那样地使用这种赞赏？

规则第四条：不要当警察，而要当教练。警察抓人的错，而教练教人做对。

培养人才是农业而非工业，你根本没有办法培养出完全相同的人才。

是你的管理技能使你成为一名好的经理，如果你在爱你的领导身份，就应该以优良的德行来示范。

不要以自己是“专家”的想法去限制一位有热情的人去做他想做的事，虽然看起来做那件事真是笨手笨脚的样子。

销售人员的语言特色

销售人员整天说的是人的话，但是推销产品是人，购买商品也是人，那么人与人之间沟通的语言，在推销过程中起着至关重要的作用。销售语言也就成了一种特色语言。

有一则故事，说古时一个卖铜的人，为了证明自己的铜好，经常将铜扔到地上，让铜发出声音，以证明完好无损。一天，这个卖铜的人运气糟糕了，他将铜扔在地上时，铜一触地就碎了。

这个卖铜人一点也没有惊慌，他马上对买铜的人说：“像这样的铜，我是绝不会卖给你的。”如此一来，这个卖铜人不但顺利地售出了“砸碎”的铜，还摆脱了尴尬局面，而且还证明了他的诚实。

这个卖铜人表面说一种话的机智。

销售人员必须能言善辩，销售的成功，往往靠的都是“会说话”这三个字。推销是一门学问，它需要发挥一个人的全部潜能才能做得更好。虽然我们推销的多是有形的东西或实物，但推销成功的关键在于人。

有丰富经验的推销专家说：“无法进一步说服顾客购买产品的推销员不能算是真正的推销员——他们顶多只是会说废话的长舌妇。”

享誉全球的麦当劳在招聘员工时，依循的标准是：只有有成功潜力的人才会被录取。基本上，公司的负责人进一步解释：“可以说我们一心找的是推销员，而不是会计或厨子。”

既然推销员与人交往是求人购物，因而能言善辩、口才佳是十大重要的。而所谓“口才”

是有技巧在里面的。请看下面的例子：

玛丽小姐在自己的小店整理将要出售的食品。然后，杰弗逊女士走进了，她拿出一条采购单。玛丽小姐迅速看了一眼：“好，很清楚，杰弗逊女士。可是，也许您应该……”

这时，玛丽小姐停住，若有所思地看了一眼这位常来光顾的女管家，说：“我想是否增加一些肉制品？您知道的，孩子们很爱吃，今年假期又特别长。说实话，已经有不少人预订了。”

杰弗逊女士说：“噢，这我可真没有想到的，好吧，请把我要的数量再加一倍。”随后，她的眼光落到了门口的二王其贵身上。二王其贵走过来，数着钱说：“杰弗逊女士，您看您身体前倾，不方便，对我家主人来说，也很新奇。”

玛丽小姐说：“是啊，杰弗逊女士，一般来买上流人家对这类精致食品挺喜欢的。说起来，我最后悔订少了。昨天楼上的一个姑娘，一下下就让我给她订了两份。当然了，价格贵了一点。”

“我家主人从不担心价格贵，给我每留三分。”

“好了，杰弗逊女士，我就这样给您知道，我一向都很乐意为您服务。”

“真高兴您对我照顾，玛丽小姐。现在您再看，我的单子是否齐了？”

“如果您是我的话，就会再加两罐猪肉罐头、三罐果汁。这样就有备无患了。”

“谢谢，玛丽小姐，您替我想得真周到。自从您在中心街开店后，我省事多了。好了，我该走了。祝您生意愉快！”

职场必须知道的三大角落礼仪

当只有你一个人存在时，就是你最能体现道德的时候，是你最能体现境界的时候。职场常常是最能让一个人原形毕露的地方。平时西装革履、文质彬彬、相敬如宾、温文尔雅。都只不过是体现一个人的真正素质。而在职场角落的时候，才能体现礼仪所在。道德所在。

一、电梯礼仪——里面的学问不浅

电梯虽然小，但是在里面的学问不浅，充满着职业人的礼仪，看出人的道德与教养。

1. 一个人在电梯里不要看四下无人，就乱写乱画，抒发感想，搞的电梯成了广告簿。

2. 伴随客人或长辈来到电梯厅门前时，先按电梯按钮；电梯到达门打开时，可先行进入电梯，一手按开门按钮，另一手拦住电梯侧门，请客人先行，进入电梯后，按下客人要去的楼层按钮；行进中有其他人员进入，可主动询问要去几楼，帮忙按下；电梯内尽可能侧身靠后，让客人、不用乘座；到达目的楼层，一手按开门按钮，另一手做出请出的动作，可以说：“到了，您先请！”客人走出电梯后，自己立刻步出电梯，并热诚地引导行进的方向。

3. 上下班时，电梯里人非常多，先上来的人，要主动往里走，为后上来的人腾出地方，后上来的人，要视电梯内人的多少而行，当超载铃声响起，最后上来的人主动下来等一会儿。如果最后的人比较年轻，新人们要主动的要求自己下电梯。

职场案例1：

笔者亲眼所见，一天，正是早上上班时间，写字楼的电梯显得格外忙碌，装的满满的。最后上来的是一位50多岁的老白领，刚走进来，超载铃声就响了起来，他只好下来等下一趟电梯。电梯开到二楼，就停下来了，下电梯的是一位打扮得体、西服革履的小白领，大家的目光一下全指向他，他心里在想：这么年轻，还是二楼，为什么不让他老白领上来，还影响大家的时间，真讨厌，没效率！

二、洗手间礼仪——无人处的精神境界

1. 在洗手间遇到同事不要刻意回避，尽量

先和对方搭话。千万不要装作没看见把头低下，给人不礼貌的印象，但也不要洗手时聊天，影响工作。

2. 不要与上司在同一时间上洗手间，特别是洗手间的状况下。

3. 有的洗手间采用封闭的门，要进去时，先敲一下门，如果说人再进，如果是在里面，当有人敲门时，应回答：“我在里面！”

4. 方便过后，一定要主动冲厕，这么简单的事真就有人不屑，而且发生在白领身上。

5. 在卫生间洗手时，不要把水搞的满地都是，或把纸巾乱丢。

三、垃圾桶的礼仪——无人想到的地方

写字楼走廊或办公室的角落往往放着几个垃圾桶，供大家方便丢垃圾。丢垃圾时，不要随地乱扔，要丢在桶子里面，有的人不管环境卫生，只管将垃圾随手一丢。也不要丢到桶子附近，远远丢去。丢在垃圾桶周围或外边，害的打扫卫生的阿姨，不断的收拾。

职场案例2：

笔者亲眼所见，一天，一个漂亮的白领小姐，边走边吃东西，走到垃圾桶前，将包装纸随手一丢，包装纸轻轻地飞了几下，落在走廊上。这个小姐潇洒一笑，就竟自走开。洁净的走廊白色地砖上，只有那个包装纸一块瑕疵，不协调的躺在前边。

友情提示：

在无人处的角落，是思想境界的最高体现，是人格、礼仪、道德的真实一面。每个职场人士都要自觉遵守，污染环境，就是污染自己的人格，爱护环境，就是爱护自己人格。

交易愉快、成功，会归功于平淡无奇但却非常中听的话语。

销售人员是在求人购物时，恰当的表达会给人留下很深的印象。如告诉客户说：“我们最近生产了一种新产品，这种产品可以降低贵公司的生产成本。现在我能向您提几个问题吗？让对方先大概了解我们的产品，然后围绕所推销的新产品化于其他产品的特点进行提问，让对方了解到购买的实际好处。

推销时达到吸引对方的目的，须注意以下几点：

- 一、讲词低沉、稳重、明朗。
- 二、收声清楚、段落分明，因为话语不清楚会使对方无法全面了解你的意思，并会给他带来压迫感。
- 三、说话节奏要得当。
- 四、运用“停顿”奥妙，以帮助自己整理思维，引起对方的好奇，观察对方的反应，促使对方回话，引导对方继续提问。
- 五、音量大小适中，不要太刺耳；太小，对方身体前倾才能听到，不方便。
- 六、语气要与表情互相配合，言语诚恳，切合实际的体态，如点头、欠身……等。
- 七、措词要适当，发音要正确，切入话题之后，应给对方努力对问题的话题引入更深入的阶段。

在推销员与顾客初识时，不妨多说些赞美的话，因为每个人都渴望得到别人的重视和赞美，每个人都觉得自己有值得夸耀的地方，只不过大多数人把这种需要隐藏在内心深处罢了。接着可以以赞美之后求教、求教之后推销，这样以大大地增加推销成功率。当然应切切赞美的话也要如其分，切勿流于表面，而当对方对你的好感与信任，反而会有反效果。

销售人员的话技巧和对方法并加以活用，尤其如何在开口之前先赢得对方的好感，这一点尤为重要。



如果你幸运的看到了这篇文章,那么你将是很幸运的!因为生活中,并不是只要努力就什么都可以的,不是我们那一代人,这篇文章是写给那些正忙于烦恼,迷茫中的人,看了这生命中无能为力的十件事后,相信你会懂得很多,“放开很多,得到很多”真的!

生命中无能为力的十件事

- 1 希望你看到的人都能过得开开心心! 1 离你而去的人 离你远去的人,是她失去了你,不是你失去了她。离开,也许是走了下个路口的更好的重逢。 “离开,生命中注定了太多的离别” 2 流逝的时间 时间如水流失的还更快,所以想做事情就去努力,人这辈子,至少自己得对得起自己。 “人生在世,俯仰之间,自当追求超越,但有尽其所能。” 3 倒向你的墙 也许这面倒向你的墙,让你无法呼吸,也许会让你失去一切,但是如果沉默的接受,也许倒向你的墙还更痛。如果你挺起胸膛,抬起头来你会发现很多事情不是向你想象的那么糟。 “永远不要后退,退到最后无路可退。” 4 没有选择的出身 有人天生的就是王,有人天生的就是平民,这个世界上没有什么不可以改变的东西,尤其你想改变的话。 “追求一切美好的过程是人生珍贵的财富” 5 莫名其妙的孤独 不管达观还是悲观,无论高贵还是卑微,谁都可能感到孤独的感觉,常常深深地萦绕在不为人所知的寂寞的怀抱中。 “其实是知己难求” 6 无可救药的喜欢 一种很酷的毒,或不掉的东西,但喜欢终究是喜欢,不是爱。 “人,一辈子注定了被好多人喜欢,也喜欢好多人,但是选择只有一个,并要终生于这个选择。 爱,又有几个人足够幸运,能够在有生之年,正确的时间,遇到??真爱呢?

-? 7 无可奈何的遗忘 很多我们以为一辈子都不会忘记的事情,就在我们念念不忘的日子里,被我们遗忘了。 人生总是因为有回忆,而多了美好。 偶尔的回忆胜过永远的想法,毕竟日子是会越来越好的。 8 永远的过去 一秒就成为了下一秒的过去,既然很多东西注定要失去的,那么,我们唯一可以做的就是不要轻易忘记。 “读过一句话——当你总是缅怀过去的时候,证明你现在过得并不好。所以,美好的回忆可以,但绝不留恋,要永远憧憬,永远在现在努力。 9 别人的离开 嘴长在别人的身上,耳朵在自己身上,说不上,是他们的事情,听不听,是你自己的事情了,我们要学会微笑的面对这一切。 “不必去理会.....” 10 不可避免的死亡 生命是个过程,死亡只是必然的结果,但轨迹是自己的色彩和温度,既然不可避免,那么就无所谓后悔。 “真的希望人是有灵魂的,不要一切皆为虚。” 生活散落一地 生活中,并不是努力就一定什么都可以。 很多时候,我们也会觉得自己无能为力。 “不是你不,也不是我,大家都一样。 知道时间不可能停留,就没有必要伤春悲秋。 知道感情不可能割舍,就不会为了谁死无活活。 知道遗忘总是必然的,就不会一时的忘却你伤痛。 知道过去总是存在的,就没有必要遗憾和炫耀。 知道孤独总是如影随形的,就不会在某一些时刻难以自制。 知道好好把握现在能做到的。 知道这些,就不必勉强为难自己,心放下了,就什么都好了。 心放淡一点,再淡一点,没有什么多给自己设置的心结,心境也就平和了。” (华星编辑部)

辐射并不可怕,可怕的是无知、恐慌和不信任

得知国内发生核事故,真的让人哭笑不得。真的不知道是哪个心理阴暗人士在炒作?不过我确实发生这样的事情,不仅仅是国民的盲目跟从,更重要的是国家根本就没有做好这方面的宣传,或者人民对官方发言已经不再信任了,但是根本原因我想应该是日本核电站的核气爆炸而带出的核辐射云的问题吧。 一是人们听说核辐射会飘到中国,吃碘片可以阻止人体对碘131的吸收,二是核辐射飘到海面会对制作海盐产生影响。其实第一点和第二点就是相对立的。先说第一点,从日本福岛核电站的一、二、三、四号机组相继“气爆炸”,到现在对福岛核电站200公里左右的东京而言,影响最大的是15号核辐射云飘到东京后,检测到辐射是平时的20倍。看核电教育定会吓死很多人,因为很多人根本不用

袭击去思考,标准不知道,标准不知道,只会看一个没有实际意义的数字。(今天还看到有一位网友发帖子说东京辐射超标20倍。暴汗)东京平时的辐射标准为0.000346 mSv/h,而受到污染后辐射量为0.00692 mSv/h。一次胸透受到辐射约0.08mSv,而据世界卫生组织人体一次受到辐射为100mSv以上才会造成危害。 面对如此近距离的危险,日本人为什么不害怕呢?因为媒体的宣传的工作做得很好,第一时间报道核电站最新情况,对基本的核辐射知识,核辐射的防护进行全方位报道。第二,人民信任官方,所以你能看到东京几千万人口,离核污染如此近,可是却无动于衷的淡定,每个人都是那么的从容,对比国人,真不知道有何说起。而在福岛如此近的日本都没有呢,而国人却先声夺人,即使核辐射云飘到中国又

如何,中国难道比东京核电站更近吗?无知、恐慌、不信任,为什么没有一个点让人发现啊!吃碘盐真的有用吗?防辐射的片是特别制,你吃这么多碘盐干吗不去买碘片吃?不过没有辐射的话,你提前吃碘片对身体也是有害的,人体摄入过多的话会引起甲状腺肿大,甚至造成永久性甲亢。 再说第二点,其实这个就更不用说了,核辐射飘到太平洋里面难道比飘到东京能产生更大的辐射? 其实人民永远都是无事的,只有炒作的阴谋家为了自己的利益利用人民,然后又置人民于水深火热之中,最后把所有的包袱都让人民背,有想退出的应该及早“脱机倒把”,把那些炒家,全部关小黑屋! (华星编辑部)

科学家说正确的坐姿比锻炼更重要

现在很多人选择下班后去健身房,希望通过运动来调整身体的肌肉状态,使上班时变得麻木的身体恢复正常。但澳大利亚科学家的研究表明,与其下班后去健身房开健身,不如在上班时坚持一些老生常谈的健康规则。 研究显示,大多数办公室工作人员久坐的姿势,与他们不正确的坐姿和不健康的工作习惯有关。科学家们把那些不正确的坐姿分为形象的三大类,第一类,“海洋姿势”,这类坐姿的标准形象是:弯着腰坐在椅子上,后背的中部抵

住椅子靠背,两手伸握住扶手。这类坐姿非常容易导致腰疼和消化不良,第二类不正确的坐姿习惯是:“电脑姿势”,人们常常在电影和电视里看到这类电脑姿势;他们的脸紧紧地靠向电脑屏幕,两肩高耸,两只手缩在电脑键盘上。因为这种坐姿会使背部肌肉过于紧张,它常常会引起后背和脖子疼,导致颈椎问题。最后一类不健康的坐姿,是“绘图员姿势”。这种坐姿常见于电脑绘图员。他们一只手紧紧地放在电脑鼠标上,这会导致臂中肌痛。 那么怎样才能避免上述问题呢?科学家们说,去健身房并不是最有效的做法,因为身体并不是如你所希望的那样,自动调节到正常的状态。相反,如果在工作的时间调整一些简单的规则,人们遭受背部和颈部病痛的可能性却会下降很多。比如采取正确的坐姿,你可以把椅子调整的稍微低一些,然后整个身体在椅子上向后挪,使你的整个后背可以舒服地靠在椅背上。另外,每20分钟离开椅子走几步,可以缓解肌肉的疲劳。你一定在问:这现实吗?考虑手头上有这么多人?科学家们已经替你想了,如果需要与办公室同事沟通工作,站起来,走到他的身边,而不是打电话或是利用电脑的即时通信工具。



盘点2011年两会十大给力热词

【热词一】“十二五”规划 热度:百度搜索结果143万个词条。共16篇62章的“十二五”规划纲要,作为国家未来5年经济社会发展的宏伟蓝图和纲领性文件,让每一个中国人对未来都充满期待。 (网民评价)网民“caoli张”：“十二五”规划更多地关注于经济结构的调整,而不是经济高速增长。当前的关键是精细计划,提出可执行、确保结果不偏离目标的配套政策。 网民“创造大王”:国家通过各种形式征集对“十二五”规划的建议,我一口气做了6条,如政府各项开支应该明确具体、公开透明等,这些在草案里都有所体现。 (委员语录)全国政协委员李君如:应当看到,我国“十二五”时期发展的条件比改革开放以来任何一个时期都要好。虽然我们面临的挑战更多更复杂,但机

遇大于挑战。 【热词二】幸福感 热度:百度搜索结果180万个词条。 “幸福感”是今年全国两会中最最热门也是最受人们关注的词汇。 (网民评价)网民“慕名而来”:构建“幸福感”成为今年两会热点,中国社会一下子洋溢着“幸福”的热度。 网民“红旗”：“十二五”规划上电灯电话“早就实现了”,“土豆烧牛肉”成家常便饭了,“幸福感”成为人们新的目标。 网民“00明珠”：“幸福感”是今年春天最温暖的词汇。 (代表语录)全国人大代表张鸣燕:对于千千万万的普通老百姓来说,在身体健康、衣食住行无忧的同时,还希望今后的生活更加舒心、安心、放心和对未来有信心,这是有幸福感的重要指标。 【热词三】社会主义法律体系 热度:百度搜索结果148万个词条。 英国国会议员10日宣布,以宪法为统帅,以宪法相关法律、民法商法等多个法律部门的法律为主干,由法律、行政法规、地方性法规等多个层次的法律规范构成的中国特色社会主义法律体系已经形成。

【热词四】稳定物价 热度:百度搜索结果71万个词条。 政府工作报告中,“保持物价总水平基本稳定”列为今年重点工作,CPI涨幅今年要控制在4%左右。 (网民评价)网民“大庆回城会”:只要物价稳,草根无他求,温饱不愁,生活乐悠悠。 网民“NAPOLIN”:普通百姓的日常生活是最关心的。作为一名百姓,除了期望国家强大和富有外,也在意自己的衣食住行、物价水平。 (代表语录)全国人大代表王仁洲:4%的调控目标,是充分考虑通胀压力不断加大的实际情况,以及群众的承受能力后做出的选择,希望这一目标能够顺利实现。 【热词五】个税改革 热度:百度搜索结果89万个词条。 “十二五”规划纲要中说:合理调整个人所得税税率和税率结构,提高工资薪金所得税扣除标准。 (网民评价)网民“徐宏武”:两会谈个税改革,“给力”更“给力”!个税改革——缩小贫富差距的良药。 网民“在谁的感觉”:个税改革要学习发达国家经验,应以年为单位并适当考虑家庭收入,在提高起征点的同时鼓励捐赠,可采取先征后退的办法。 (委员语录)全国政协委员贾康:个税改革,提高起征点是一方面,还要通过减少税率档次,并调整税率结构。这其中,中低档的税率怎么调低,高档的税率怎么增加?需要充分地研讨,是一个渐进过程。

【热词六】保障房 热度:百度搜索结果538万个词条。 1000万套保障房建设任务、多渠道筹集资金、建立健全考核问责机制.....今年政府工作报告中对保障房的大政方针,让阳光照进了低收入人群的梦想。 (网民评价)网友“风之子”:保障房既要满足低收入百姓的住房需求,又要防止沦为有权有势者投机倒把的工具。 网民“虫子飞吧”:我的“安居梦”寄托在保障房工程上了,这项民心工程一定要深得民心。 (代表语录)全国人大代表崔星:首先要确保足够的投入保障保障房建设,同时要确保1000万套保障房“量规”分配公平公正,杜绝“开后门”现象,制度设计先要堵住“后门”。 【热词七】反腐倡廉 热度:百度搜索结果56万个词条。 最高人民法院的工作报告显示:2010年全国法院审结贪污、受贿、挪用公款案件27751件,判处罪犯28652人,最高人民检察院的工作报告显示:2010年检察机关立案侦查贪污贿赂类案件18224件,查办涉嫌犯罪的县处级以上国家工作人员2723人,其中厅局级188人,省部级6人。 (网民评价)网民“归来的鱼”:我认为反腐倡廉不仅要建立一套行之有效的体制和机制,更要有一触即身敢名裂的后果,使官员们不敢腐、不敢贪、不敢腐。如同在铁板上钉钉,根根系系本本无落了。 网友“小楼昨夜又东风”:防止贪官外逃,还需要进一步细化制度,确保反腐篱笆越扎越紧。让“贪官”们断了夫人又拆兵、身家散了又名裂。 (代表语录)全国人大代表牟新生:在一个地区,一个单位出现“一言堂”,对党的事业危害极大,要继续大力推进民主法治进程,切实对权力的运行进行规范和制约。 【热词八】收入分配 热度:百度搜索结果30万个词条。 政府工作报告中指出,今年重点采取三方面措施合理调整收入分配关系:着力提高城乡低收入群众的基本收入;

加大收入分配调节力度;大力整顿和规范收入分配秩序。 网民“嘉田”:要结合调整收入分配关系,实现居民收入增长和经济发展同步、劳动报酬增长和劳动生产率提高同步。 网民“小白内保”:要想百姓实实在在感受到幸福,公平的分配制度是基础。 (代表语录)全国人大代表汤世波:收入分配制度改革真正要做到“金手铐”中,“补低”,使收入分配结构由“金字塔形”向“橄榄形”转变,这需要国家的总体设计和逐步推进。 【热词九】“三公消费” 热度:百度搜索结果220万个词条。 今年的政府工作报告中再次向“三公消费”亮剑,出国(境)经费、车辆购置及运行费、公务接待费等支出原则上零增长。加快实行财政预算公开,让人民知道政府花了多少钱,办了什么事。 (网民评价)网民“融雪野豹”:我更关注“三公消费”的控制,削减的是金钱,控制的是风气,构建的是政府公信力。 网民“茫茫云海间”:我要抓贪官,先从“三公消费”着手,严查乱开支。 (代表语录)全国人大代表蔡秋生:中央部署部门公开“三公消费”是我党首倡政府的决心。创造条件让人民监督政府,信息公开是重要前提,也是增强政府公信力的关键所在。 【热词十】“三年解决”人园难 热度:百度搜索结果103万个词条。 政府工作报告中指出:2011年要公办民办并举,增加学前教育资源,抓紧解决“人园难”问题。教育部副部长袁仁贵表示,相信在3年内能解决幼儿“人园难”的问题。 (网民评价)网民“时言平”:对于不少学龄前儿童家庭而言,要孩子上一所优质的幼儿园,并非易事,难免让人心生不满。 网友“BOY066”:政府工作报告都提到“人园难”了,这反映了学前教育资源分配失衡确实严重,同时也体现了政府关注民生细致入微,有信心解决这个难题。 建议我国通过制定学前教育法,明确规定财政性学前教育经费在各级财政教育经费中所占比例不低于7%,以切实解决学前教育投入严重不足问题。

